

Általános Szerződési Feltételek

Hungaromarket Kft.

1. Preambulum

- 1.1. A Hungaromarket Marketing és Ipari Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1211 Budapest, Motorkerékpár u. 3., cégjegyzékszám: 01-09-730251, adószáma: 13340131-2-43, a továbbiakban a Hungaromarket Kft.) a jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: az ÁSZF) alkalmazza a megrendelések teljesítése során, az egyes megrendelésekben külön nem szabályozott feltételek szabályozására.
- 1.2. A jelen ÁSZF a 2013. évi V. törvény 6:77. – 6:81. §§ alapján került kibocsátásra és 2019. 06.01 napjától visszavonásig vagy a módosításáig hatályos.

2. Fogalom meghatározások

- 2.1. Megrendelő: lehet fogyasztó vagy vállalkozó, akikre egyes esetekben eltérő szabályok vonatkoznak.
 - 2.1.1. **Fogyasztó:** az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést a Hungaromarket kft.-vel.
 - 2.1.2. **Vállalkozó:** az a természetes vagy jogi személy (cég, egyesület, alapítvány stb.), aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el és köt szerződést a Hungaromarket kft.-vel. Amennyiben a Vállalkozó a megrendelésben kitölti a cégnevet és / vagy az adószámot, úgy azzal a Vállalkozó a jelen ÁSZF-ben meghatározott speciális – kifejezetten a vállalkozókra alkalmazandó – szabályok alkalmazását reá nézve kötelezőnek ismeri el.
- 2.2. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF a Hungaromarket Kft. honlapján közzétételre került és így az valamennyi Megrendelő számára a szerződéskötést megelőzően hozzáférhető és megismerhető, a megrendelés leadásával a Megrendelő elismeri és megerősíti azt, hogy a szerződéskötés előtt elfogadta a jelen ÁSZF tartalmát, így különösen a II. fejezetben foglalt kijelentéseket és szavatosságokat.
- 2.3. A Megrendelő egyben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-nek és mindenkor mellékleteinek a megrendelés leadáskor érvényes és hatályos szövegét kifejezetten megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 2.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Hungaromarket Kft. által gyártott vagy forgalmazott, illetve a Hungaromarket Kft.-től történő termék vagy szolgáltatás vásárlása során a Megrendelő nem jogosult a Hungaromarket Kft. szerződéses partnerei, illetve a Hungaromarket Kft. által bejegyzett védjegyek, kereskedelmi

nevek, céglogók stb. használatára, hacsak egyes konkrét esetekre vonatkozólag nem jött létre egyedi megállapodás a felek között.

- 2.5. A Megrendelő a termékek / szolgáltatások megrendelése esetén az általa megadott adatok pontosságáért és érvényességéért felelősséggel tartozik és azok valódiságát szavatolja.
- 2.6. Amennyiben a Megrendelő megrendeli a termékeket és/ vagy a szolgáltatásokat, a Megrendelő számlát kap, ami tartalmazza az felek közötti megállapodás részleteit.

3. A szerződéskötést megelőző nyilatkozatok és szavatosságok

- 3.1. A Megrendelő köteles kifizetni a vételárat mielőtt átvinné a megrendelt termékeket a Hungaromarket Kft.-től, illetve, köteles előleget fizetni egyes speciális szolgáltatásokra, ha azt a Hungaromarket Kft. előre jelezte vagy azt a Megrendelő külön kérte és a Hungaromarket Kft. azt elfogadta.
- 3.2. A szerződés megkötését megelőzően lehet a hibásan felvitt regisztrációs adatokat javítani.
- 3.3. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől az alábbi esetekben:
 - 3.3.1. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésére a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával a felmondási idő lejárta előtt kerül sor;
 - 3.3.2. Amennyiben az áru a Fogyasztó kívánságának / igényének megfelelően kialakítva / átalakítva / testreszabva kerül kiszállításra;

4. A Szerződés létrejötte

- 4.1. A Megrendelő azzal, hogy megrendelést ad le, elfogadja a Hungaromarket Kft. általános szerződési feltételeit és ez által szerződést köt a Hungaromarket Kft.-vel. A Megrendelő szerződést köthet személyesen is a Hungaromarket Kft. székhelyén, telefonon vagy e-mailen keresztül is.
- 4.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő leadta a megrendelését és a megrendelést a Hungaromarket Kft. befogadta és arról visszaigazolást küldött a Megrendelő részére.
- 4.3. A Hungaromarket Kft. nem vállal felelősséget az adatátvitel során bekövetkezett esetleges hibákért vagy tévedésekért (amennyiben ilyen felmerülne).
- 4.4. A Hungaromarket Kft. a visszaigazolásban mellékletként elküldi a hatályos ÁSZF-jét a Megrendelő részére. Amennyiben az ÁSZF másképp nem rendelkezik, a megkötött szerződést (beleértve az elfogadott vételárat is) csak a felek közös megállapodása vagy a törvényi előírás esetén lehet módosítani vagy a szerződést megszüntetni.
- 4.5. A megkötött szerződést a Hungaromarket Kft. legalább öt évig – vagy, ahogy azt a vonatkozó jogszabályok előírják – archiválja. Az archivált szerződések olyan harmadik fél számára nem férhetőek hozzá, akik az ügyletben nem voltak

érintettek. A szerződés megkötésének egyes technikai lépéseiről szóló információk és a szerződés megkötésének folyamata a jelen ÁSZF-ben került részletesen rögzítésre.

- 4.6. A Hungaromarket Kft. a termékek tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja, a Megrendelő csak azután szerzi meg a termék tulajdonjogát, miután a teljes vételárat kifizette. Ugyanez vonatkozik a megvásárolt licencekre és szolgáltatásokra is.
- 4.7. A Hungaromarket Kft. szállít termékeket a megfelelő és hozzá tartozó dokumentációval és biztosítja, hogy a Megrendelő a termék tulajdonjogát, illetve a licenc felhasználási jogát a szerződésnek megfelelően megszerezze. Vállalkozások esetében a Hungaromarket Kft. teljesítése akkor történik meg, amikor a kiszállítandó terméket a Hungaromarket Kft. a szállítmányozó vállalat részére átadja és a Vállalkozó részére a szállítmányozási szerződésből származó jogok érvényesítését a Vállalkozóra engedményezi. Fogyasztók esetében a Hungaromarket Kft. teljesítése akkor történik meg, miután Fogyasztó a megjelölt termékeket a szállítmányozó vállalattól átveszi.
- 4.8. A Hungaromarket Kft. a megvásárolt terméket a megállapodásban, szereplő mennyiségben, minőségben és dizájnban szállítja le Megrendelőnek.
- 4.9. Amennyiben a felek másképp nem állapodtak meg, úgy a Hungaromarket Kft. a vonatkozó saját szabályzata szerint csomagolja be a terméket; amennyiben nincs erre vonatkozólag külön megállapodás, akkor az adott termék úgy kerül becsomagolásra, hogy a megfelelő védelmet és megőrzést kapjon. Ugyanez vonatkozik a kiszállítandó termékekre is.
- 4.10. A termék hibás, ha annak hiányzik a szerződés szerinti jellemzője. A termék abban az esetben is hibásnak tekinthető, ha a Megrendelő részére más termék lett kiszállítva. A Megrendelő a hibás teljesítést akkor reklamálhatja, amikor a kárveszély viselése átszáll a Megrendelőre (birtokba adáskor, akár a Hungaromarket Kft. telephelyén, akár a Megrendelőnél), ekkor a Megrendelőnek jeleznie kell a termék hibáját a Hungaromarket Kft. részére. A Megrendelő később is élhet reklamációs jogával, amennyiben a reklamáció oka később derül ki és a hibás teljesítés a Hungaromarket Kft.-nek felróható. A kárveszély viselése akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő a terméket átveszi; ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a Megrendelő megtagadja a termékek átvételét annak ellenére, hogy a Hungaromarket Kft. biztosította annak megtekintését és kipróbálását.
- 4.11. A kárveszély átszállását követően a Megrendelő haladéktalanul köteles megvizsgálni a terméket, annak jellemzőit és minőségét.
- 4.12. Amennyiben a Megrendelő a termék átvételével késedelembe esik, úgy a Hungaromarket Kft. – az előzetes értesítést és az átvételi póthatáridő eredménytelen elteltét követően – jogosult a terméket a késedelembe esett Megrendelő költségére harmadik személynek eladni. Ezen rendelkezések

alkalmazandók fizetési késedelem esetén is, amennyiben a termék még nem került átvételre és kifizetésre.

4.13. A Hungaromarket Kft. szavatolja a Megrendelőnek, hogy a termék a kézhezvételkor sérülésmentes. A Hungaromarket Kft. szavatolja továbbá, hogy a termék Megrendelő általi átvételének időpontjában:

4.13.1.A termék rendelkezik mindazon jellemzőkkel, amiben a felek megállapodtak vagy amennyiben erre vonatkozóan nem jött létre megállapodás, úgy az megfelel a Hungaromarket Kft. vagy a gyártó általi leírásnak, illetve, megfelel a Megrendelő reális elvárásainak, különös tekintettel a termék jellegére és a termékre vonatkozó hirdetésekre.

4.13.2.A termék használható arra a célra, amit a Hungaromarket Kft. meghatározott vagy arra a célra, amire az adott termék általában használható.

4.13.3.A termék a megfelelő mennyiségben, méretben és súlyban került leszállításra.

4.13.4.A termék megfelel a jogszabályi előírásoknak.

4.14. A hibás teljesítés nem reklamálható, ha a Megrendelő a termék hibájával tisztában volt, mielőtt átvette volna a terméket vagy az adott hibát a Megrendelő okozta.

4.15. Ha a hibás teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, a Megrendelő jogosult:

4.15.1.a hibás termék hibátlan termékre való kicserélésére, vagy ha termék cseréje a hiba jellegére tekintettel nem indokolt, akkor a hiba kijavításához hiányzó alkatrész ésszerű határidőn belül kiszállítására. Abban az esetben, ha a termék alkatrésze hibásodott meg, akkor a Megrendelő csak a meghibásodott alkatrésze cseréjét kérheti; amennyiben ez nem lehetséges, a Megrendelő elállhat a szerződéstől. Nem jogosult a Megrendelő elállni a szerződéstől, ha az elállás a hiba jellegére tekintettel nem indokolt, így különösen, ha a hiba késedelem nélkül kijavítható; ebben az esetben a Megrendelő a hiba ingyenes kijavítására jogosult;

4.15.2.a hiba kijavítására;

4.15.3.a vételárból levonásra kerülő ésszerű mértékű árleszállításra; vagy

4.15.4.a szerződéstől való elállásra.

4.16. A reklamáció bejelentésével egyidejűleg Megrendelő tájékoztatja a Hungaromarket Kft.-t, hogy a fenti lehetőségek közül melyiket választja, ezt követően másik szavatossági igényre csak a Hungaromarket Kft. jóváhagyásával jogosult áttérni; kivéve, ha a Megrendelő a hiba kijavítását kérte, azonban a hiba nem javítható. Amennyiben a hibát a Hungaromarket Kft. nem javítja ki belátható időn belül vagy a Hungaromarket Kft. akként tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adott hiba nem kerül kijavításra, úgy a Megrendelő a vételárból ésszerű mértékű árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. Amennyiben a Megrendelő elmulasztja megjelölni, hogy a fent említett szavatossági jogok közül melyik

lehetőséget választja, úgy a kisebb szerződésszegések rész rendelkezései alkalmazandó.

- 4.17. Abban az esetben, ha a Hungaromarket Kft. nem tud hibátlan terméket kiszállítani, vagy nem tudja kicserélni a hibás alkatrészt vagy megjavítani a terméket, akkor a Fogyasztó ésszerű mértékű árleszállításra jogosult abban az esetben is, ha a Hungaromarket Kft. nem orvosolja a helyzetet ésszerű időn belül, vagy ha a helyzet orvoslása jelentős kellemetlenséget okozna a Fogyasztónak.
- 4.18. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Hungaromarket Kft. kártérítési felelőssége – a szándékosan okozott kár kivételével – nem terjedhet túl a megrendelés értékén vagy az adott termék vételárán.
- 4.19. Ha a hibás teljesítés nem minősül súlyos szerződésszegésnek, úgy a Megrendelő jogosult a hiba kijavítására vagy ésszerű mértékű árleszállítást kaphat a vételárból. A Hungaromarket Kft. jogosult a hiányzó alkatrészt leszállítani vagy a jogi hibát elhárítani, kivéve, ha Megrendelő árleszállítást igényelt vagy elállt a szerződéstől. Egyéb hibák orvoslása – a Hungaromarket Kft. mérlegelése alapján – kijavítással vagy új termék kiszállításával történik.
- 4.20. Amennyiben a Hungaromarket Kft. nem javítja ki a hibát ésszerű határidőben vagy nem hajlandó kijavítani a hibát, akkor a Megrendelő jogosult ésszerű mértékű árleszállítást igényelni, ami a vételárból kerül levonásra vagy elállhat a szerződéstől. A Megrendelő ebben az esetben a kiválasztott szavatossági igényről másik szavatossági igényre áttérni csak a Hungaromarket Kft. jóváhagyásával tud.
- 4.21. Amennyiben a termék hibája kijavítható, de a hiba újbóli megjelenése vagy a hibák nagy száma miatt továbbra sem használható, a Megrendelő kérheti, hogy a hiba kijavítására a termék kicserélésével kerüljön sor, illetve a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.
- 4.22. Amennyiben új termék kerül kiszállításra, a Megrendelő köteles a Hungaromarket Kft. részére az eredeti terméket (annak összes tartozékával együtt) a Hungaromarket Kft. költségére visszaküldeni.
- 4.23. Amennyiben a Megrendelő a hiba bejelentésével indokolatlanul késedelembe esik (azaz, a hibát több mint 3 napon túl jelenti be azt követően, hogy a hiba időben, kellő gondossággal mellett megállapítható lett volna), úgy a Megrendelő felelős a közlés késedelméből eredő károkért. Ugyanez vonatkozik a rejtett hibákra, amik nem kerültek azonnali bejelentésre azt követően, hogy a hibát a Megrendelő észlelte és a terméket megfelelő gondossággal ellenőrizte, azzal, hogy bármilyen szavatossági igény legkésőbb a termék kiszállítása utáni 1 hónapon belül terjeszthető elő.

5. Minőségi Garancia

- 5.1. A minőségi garancia biztosítása érdekében a Hungaromarket Kft. vállalja, hogy az adott termék alkalmas lesz a szokásos használatra és/vagy rendelkezik a

termékszokásos jellemzőivel. Ugyanez vonatkozik a szavatosság időtartamára és/vagy a termék csomagolásán feltüntetett szavatossági időre is. A szavatosság azonban vonatkozhat a termék egyes egyedi alkatrészeire is.

- 5.2. A szavatosság időtartama azon a napon kezdődik, amikor a termék Megrendelő részére átadásra került. Amennyiben a termék Megrendelő részére a szerződés szerint kiszállításra kerül, a szavatossági időszak azon a napon veszi kezdetét, amikor a termék a kijelölt helyre kiszállításra került. Amennyiben a megvásárolt terméket nem a Hungaromarket Kft., hanem harmadik fél helyezi üzembe, a szavatosság attól a naptól kezdődik, amikor a termék üzembe lett helyezve, feltéve, hogy a Megrendelő által megrendelt termék az átvételétől számított 8 napon belül üzembe helyezésre kerül és a Megrendelő az üzembe helyezéssel kapcsolatosan az együttműködését biztosította.
- 5.3. A Megrendelő nem jogosult szavatossági reklamációra, ha a hibát külső körülmény okozta azt követően, hogy a kárveszély viselése átszállt a Megrendelőre.

6. Árak

- 6.1. Az árak szerződéses árak. Az egyes termékek mellett feltüntetett árak végső árak, (az ÁFÁ-t és egyéb esetleges adókat, illetékeket tartalmazzák) amelyek a Fogyasztó által az adott termékért fizetendőek (azonban nem tartalmazzák a szállítási díjat, a begyűjtési díjat, az esetleges távolsági kommunikáció díját. Egyes termékek és szolgáltatások díját a visszaigazoló e-mail tartalmazza, mely esetekben az minősül szerződéses árnak.
- 6.2. A Hungaromarket Kft. fenntartja a jogot, hogy az adásvételi szerződést érvénytelennek tekintse, amennyiben személyes adatokkal, bank- vagy hitelkártyával, stb. való visszaélés történt, vagy közigazgatási, rendészeti hatósági beavatkozása történt; ilyen esetben a Hungaromarket Kft. a Megrendelőt értesíti.
- 6.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fentiekben felsorolt esetekben nem jön létre hatályos adásvételi szerződés és a Hungaromarket Kft. a Megrendelő ily módon történő szerzését jogalap nélküli gazdagodásnak tekinti.

7. Vegyes rendelkezések

- 7.1. A Hungaromarket Kft. a termékeket szállítmányozó céggel együttműködve szállítja ki.
- 7.2. Vis major vagy az információs rendszerben beálló zavar esetén, a Hungaromarket Kft. nem vállal felelősséget a késedelmes áruszállításért.
- 7.3. A Hungaromarket Kft. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex-szel nem rendelkezik.

- 7.4. A jelen ÁSZF- nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 7.5. A jelen ÁSZF 2019.június 01. 00.00 órától hatályos és az ezt követően leadott megrendelésekre vonatkozik.

Budapest, 2019. május 31.

Hungaromarket Kft.
Walgerné Tamás Annamária
ügyvezető